

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Hjällbo bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.1	98	9.3	8.9	10.0
1-4	2%	2	2%	3%	0%
5-7	8%	8	8%	9%	0%
8-10	89%	88	89%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.2	94	9.4	8.7	10.0
1-4	2%	2	0%	6%	0%
5-7	5%	5	5%	6%	0%
8-10	88%	87	89%	86%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	5	6%	3%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.1	95	9.1	8.9	10.0
1-4	5%	5	6%	3%	0%
5-7	5%	5	3%	9%	0%
8-10	86%	85	89%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	2%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.8	92	8.9	8.7	10.0
1-4	3%	3	3%	3%	0%
5-7	9%	9	10%	9%	0%
8-10	81%	80	83%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	7	5%	11%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.0	90	9.1	8.7	10.0
1-4	2%	2	2%	3%	0%
5-7	9%	9	10%	9%	0%
8-10	80%	79	81%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	9	8%	11%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.8	80	9.1	8.4	
1-4	4%	4	3%	6%	0%
5-7	8%	8	8%	9%	0%
8-10	69%	68	73%	63%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	19	16%	23%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.1	62	8.3	7.6	
1-4	6%	6	6%	6%	0%
5-7	10%	10	11%	9%	0%
8-10	46%	46	54%	34%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	37	29%	51%	100%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.2	97	7.3	7.1	7.0
1-4	15%	15	13%	20%	0%
5-7	31%	31	30%	31%	100%
8-10	52%	51	54%	49%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	3%	0%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.7	95	8.0	7.2	5.0
1-4	10%	10	5%	20%	0%
5-7	28%	28	30%	23%	100%
8-10	58%	57	62%	51%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	3%	6%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	6.4	94	6.5	6.4	5.0
1-4	26%	26	29%	23%	0%
5-7	26%	26	19%	37%	100%
8-10	42%	42	49%	31%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	5	3%	9%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	4.9	86	5.4	4.2	1.0
1-4	44%	44	40%	51%	100%
5-7	17%	17	17%	17%	0%
8-10	25%	25	33%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	13	10%	20%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.0	83	6.2	5.7	
1-4	27%	27	24%	34%	0%
5-7	27%	27	29%	26%	0%
8-10	29%	29	32%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	16	16%	14%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.4	59	7.8	6.3	
1-4	7%	7	3%	14%	0%
5-7	20%	20	24%	14%	0%
8-10	32%	32	41%	17%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	40	32%	54%	100%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.0	53	7.4	5.9	
1-4	10%	10	8%	14%	0%
5-7	18%	18	22%	11%	0%
8-10	25%	25	33%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	46	37%	63%	100%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.0	67	8.1	7.8	
1-4	7%	7	5%	11%	0%
5-7	16%	16	21%	9%	0%
8-10	44%	44	48%	40%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	32	27%	40%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.0	63	8.1	8.0	
1-4	9%	9	10%	9%	0%
5-7	10%	10	11%	9%	0%
8-10	44%	44	48%	40%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	36	32%	43%	100%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.7	95	8.7	8.8	2.0
1-4	4%	4	3%	3%	100%
5-7	13%	13	16%	9%	0%
8-10	79%	78	76%	86%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	5%	3%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.8	93	7.9	7.6	
1-4	8%	8	6%	11%	0%
5-7	27%	27	29%	26%	0%
8-10	59%	58	62%	54%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	3%	9%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.0	95	7.3	6.5	10.0
1-4	17%	17	13%	26%	0%
5-7	28%	28	33%	20%	0%
8-10	51%	50	51%	49%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	3%	6%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.3	93	8.5	8.0	
1-4	7%	7	6%	9%	0%
5-7	19%	19	17%	23%	0%
8-10	68%	67	73%	60%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	3%	9%	100%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.2	85	8.5	7.6	5.0
1-4	5%	5	5%	6%	0%
5-7	20%	20	14%	29%	100%
8-10	61%	60	68%	49%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	14	13%	17%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.9	93	9.1	8.5	10.0
1-4	5%	5	2%	11%	0%
5-7	10%	10	11%	9%	0%
8-10	79%	78	81%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	6%	6%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.1	63	8.5	7.4	3.0
1-4	7%	7	5%	9%	100%
5-7	9%	9	10%	9%	0%
8-10	47%	47	56%	34%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	36	30%	49%	0%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.0	93	8.3	7.6	5.0
1-4	9%	9	8%	11%	0%
5-7	18%	18	21%	11%	100%
8-10	67%	66	70%	63%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	2%	14%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.0	95	8.3	7.5	
1-4	10%	10	8%	14%	0%
5-7	20%	20	16%	29%	0%
8-10	66%	65	71%	57%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	5%	0%	100%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	7.4	80	7.8	6.4	8.0
1-4	13%	13	8%	23%	0%
5-7	21%	21	24%	17%	0%
8-10	46%	46	52%	34%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	19	16%	26%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.2	62	6.6	5.3	
1-4	18%	18	14%	26%	0%
5-7	22%	22	24%	20%	0%
8-10	22%	22	29%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	37	33%	43%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.8	63	7.2	5.9	
1-4	14%	14	11%	20%	0%
5-7	19%	19	22%	14%	0%
8-10	30%	30	37%	20%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	36	30%	46%	100%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.7	72	7.8	7.4	
1-4	10%	10	8%	14%	0%
5-7	17%	17	17%	17%	0%
8-10	45%	45	48%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	27%	27	27%	26%	100%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	7.7	89	8.1	7.1	3.0
1-4	10%	10	5%	17%	100%
5-7	22%	22	24%	20%	0%
8-10	58%	57	65%	46%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	10	6%	17%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	7.5	74	7.6	7.3	3.0
1-4	10%	10	8%	11%	100%
5-7	22%	22	24%	20%	0%
8-10	42%	42	44%	40%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	25	24%	29%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	6.9	53	7.4	5.7	
1-4	12%	12	10%	17%	0%
5-7	15%	15	16%	14%	0%
8-10	26%	26	35%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	46	40%	57%	100%
F33 film?					
Medelvärde	7.4	60	7.5	6.9	
1-4	11%	11	11%	11%	0%
5-7	16%	16	19%	11%	0%
8-10	33%	33	41%	20%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	39%	39	29%	57%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.4	48	7.7	6.5	
1-4	9%	9	8%	11%	0%
5-7	12%	12	13%	11%	0%
8-10	27%	27	33%	17%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	51	46%	60%	100%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.4	54	7.9	6.2	3.0
1-4	10%	10	8%	11%	100%
5-7	13%	13	14%	11%	0%
8-10	31%	31	41%	14%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	45	37%	63%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.9	61	8.2	7.4	
1-4	8%	8	6%	11%	0%
5-7	11%	11	10%	14%	0%
8-10	42%	42	46%	37%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	38	38%	37%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.1	97	8.3	8.0	4.0
1-4	7%	7	5%	9%	100%
5-7	15%	15	16%	14%	0%
8-10	76%	75	78%	74%	0%
No Answer or Not Seen	2%	2	2%	3%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.1	96	8.2	7.8	6.0
1-4	6%	6	5%	9%	0%
5-7	21%	21	22%	17%	100%
8-10	70%	69	71%	69%	0%
No Answer or Not Seen	3%	3	2%	6%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.3	93	7.4	7.4	4.0
1-4	13%	13	13%	11%	100%
5-7	31%	31	30%	34%	0%
8-10	49%	49	51%	49%	0%
No Answer or Not Seen	6%	6	6%	6%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	56%	55	59%	51%	0%
Nej	41%	41	40%	43%	100%
Ej svar	3%	3	2%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	33%	33	37%	29%	0%
Nej	64%	63	62%	66%	100%
Ej svar	3%	3	2%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Angereds bibliotek	64%	63	67%	57%	100%
Hammarkullens bibliotek	24%	24	25%	23%	0%
Hjällbo bibliotek	20%	20	19%	23%	0%
Kortedala bibliotek	7%	7	10%	3%	0%
Bergsjöns bibliotek	2%	2	3%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	6%	6	6%	6%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	2	0%	6%	0%
Linnéstadens bibliotek	4%	4	5%	3%	0%
Majornas bibliotek	2%	2	0%	6%	0%
Högsbo bibliotek	2%	2	2%	3%	0%
Frölunda bibliotek	3%	3	3%	3%	0%
Askims bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Lundby bibliotek	3%	3	3%	3%	0%
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Backa bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Kärra bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Stadsbiblioteket	58%	57	62%	49%	100%
Går inte till något annat bibliotek	3%	3	3%	3%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	64%	63	100%	0%	0%
Man	35%	35	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	20%	20	25%	11%	0%
21 - 40 år	37%	37	44%	23%	100%
41 - 64 år	30%	30	22%	46%	0%
65 år eller äldre	10%	10	8%	14%	0%
Ej svar	2%	2	0%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	53%	52	51%	54%	100%
Annat språk	35%	35	32%	43%	0%
Ej svar	12%	12	17%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	29%	29	29%	31%	0%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	20%	20	27%	9%	0%
Utanför Sverige	49%	49	43%	60%	100%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	31%	31	33%	29%	0%
Någon gång per vecka	33%	33	33%	34%	0%
Någon gång i månaden	29%	29	25%	34%	100%
Någon gång per år	2%	2	2%	3%	0%
Det här är första gången	3%	3	5%	0%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	14%	14	17%	9%	0%
Någon gång per vecka	23%	23	22%	26%	0%
Någon gång i månaden	26%	26	25%	26%	100%
Någon gång per år	24%	24	19%	34%	0%
Besöker inga andra bibliotek	10%	10	13%	6%	0%
Ej svar	2%	2	3%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	73%	72	79%	60%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	14%	14	10%	23%	0%
studier	35%	35	41%	26%	0%
söka information	17%	17	17%	17%	0%
använda dator	31%	31	29%	34%	100%
besöka arrangemang/utställning	5%	5	6%	3%	0%
Annat	21%	21	19%	26%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	49%	49	56%	37%	100%
Omlån	37%	37	38%	34%	100%
Reservationer	38%	38	38%	40%	0%
Databaser	5%	5	3%	9%	0%
Chatt	0%	0	0%	0%	0%
Bibliotekens sociala media	8%	8	6%	11%	0%
Använder inte tjänsterna	28%	28	27%	31%	0%
Ej svar	2%	2	2%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	84%	83	79%	91%	100%
Centrum	3%	3	5%	0%	0%
Lundby	0%	0	0%	0%	0%
V:a Gbg	1%	1	2%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	3%	3	5%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	1%	1	2%	0%	0%
Majorna-Linné	2%	2	2%	3%	0%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	1%	1	2%	0%	0%
Ö:a Gbg	3%	3	2%	6%	0%
Annan kommun	1%	1	2%	0%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>99</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>1</i>